

衡阳市餐饮业关于针对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控倡议

2019年12月以来，武汉市陆续发现不明原因的肺炎病例，对病例呼吸道标本病毒分析结果为一种新型冠状病毒，世界卫生组织已将其命名为“2019-nCoV”，即2019新型冠状病毒。截至2020年1月21日8时，全国新型冠状病毒肺炎确诊病例219例，武汉198例，北京5例，广东14例，上海2例；四川、云南、广西、山东等省市存疑似病例。根据国家卫生健康委最新消息，1月21日已确认长沙市首例输入性新型冠状病毒感染的肺炎确诊病例。

针对新型冠状病毒感染的肺炎疫情，衡阳市餐饮行业协会向广大会员单位、餐饮及上下游企业发出倡议，号召广大企业积极响应国家号召，将人民群众生命安全和身体健康放在第一位，坚决遏制疫情蔓延势头。

新型冠状病毒感染的肺炎 疫情防控倡议

一、积极配合卫生部门消毒工作

餐饮企业严格按照当地疾控中心等政府部门要求，以单店为组，本店总经理牵头成立防控领导小组，启动专项预案，积极配合相应工作，加强店面消毒灭菌工作。发现疑似病症及时提醒就医检查并做好防护消毒工作。集团企业安排专人负责单店进行管理把控和日常监督。对从武汉前来的旅客，建立应急防护并按照主管部门要求第一时间进行上报。

二、餐饮企业针对疫情提供免费退单和关怀服务

根据疫情情况，衡阳市餐饮行业协会倡议全市及衡阳在全国范围内的湘菜餐饮企业，对消费者因疫情产生的合理化退改需求，企业最大限度配合，提供免费退单、外卖等服务。特别是大型聚餐、宴会、团体用餐等就餐行为，专项专人提供优质服务，提供分餐和公筷公勺服务等。

三、对客人加强消毒预防

餐饮企业增加对卫生间、门把手、电梯等公共区域及空调系统和空气滤网管道等相关设备加强消毒清扫频次。对于餐饮堂食顾客，加强餐具/公共区域的消毒及通风换气。任何入住或堂食的客人如感到身体不适，竭尽所能提供服务和支持，保障宾客安全。

四、对工作人员加强防范培训和管理

加大对员工防范知识培训，确保员工掌握防护知识和预防措施，全面执行个人防护。企业工会积极开展相关活动，购置口罩、消毒液等物品，以保护员工及家人健康。做好每天晨检记录建档，发现有发热、感冒、咳嗽症状、呼吸道感染的员工要立即停止上班，及时到医疗机构就诊。妥善处理好春节返乡的员工，召开专题会议进行部署，要求所有员工无条件配合各级部门的安全防护或排查工作。

五、餐饮企业内部采购消毒落实到位

广大餐饮企业严禁采购销售不明来源的野生动物、活体动物和其它食品，做好索证索票工作。对于明档操作、熟食加工的操作员工要穿着规定制服、戴好口罩和一次性食品手套上岗，及时更换口罩。外送餐食的保温箱、物流车厢及物流周转用具要每天清洁消毒。

最后，请大家在此疫情防控期间，勤洗手、出门佩戴口罩，注意出行安全，以乐观、理性、科学的态度应对此次疫情。

衡阳市餐饮行业协会向所有奋战在一线的医护人员、餐饮从业者致敬，也将与大家携手共度难关。祝大家度过一个吉祥如意、快乐安康的春节！

衡阳市餐饮行业协会

2020年1月22日



衡阳市餐饮行业协会

2020年元月22日